

Anna-projektet - framtidens socialtjänst

”Det nya IT-stödet kommer att ge kommuninvånarna bättre tillgänglighet och service från socialtjänsten samtidigt som vi utvecklar och effektiviserar verksamheten”, säger Lennart Jonasson, stadsdirektör i Nacka kommun.

Krav och förväntningar på socialtjänsten ökar och vård och omsorg utvecklas och förändras. Anna-projektet startade i Nacka som tillsammans med andra kommuner hade ett behov av att förenkla hanteringen av ärenden inom socialtjänsten. Utgångspunkten var att hitta en samverkan och samsyn på kravställningen av ett bättre verksamhetsstödjande IT-stöd.

Kommunerna drar stor nytta av att ha en gemensam verksamhetsstödjande IT-lösning. Kommunerna tar hjälp av varandra för att ha samma typ av beslutunderlag i liknade projekt. Det förenklar kommunikationen för alla inblandade parter och skapar utrymme för bättre kontakt med medborgarna.

Utförarnas arbetsuppgifter blir mer fokuserade på brukarna. Med mobil information har utföraren all nödvändig fakta kring brukaren t.ex. när denne senast fick sin medicin osv. Administrationen blir enklare, brukarens val underlättas och dokumentationen blir standardiserad. Detta skapar förutsättningar för lika omsorg inom kommunerna.

Medborgarna kan nu ha större kontroll på sina ärenden och brukare eller anhöriga kan göra ansökningar via nätet. Det är enklare att ta kontakt med myndigheten och vårdgivaren. Dessutom kan brukaren välja vem som ska utföra hanteringen.

Resultat

- Nominerade till Svea-priset, Kvalitetsmässan 2007
- Rätt underhållen och tillämpad kan denna processbeskrivning ge stora nationella samordningsmöjligheter för social verksamhet över kommungränser
- Kommunsamverkan kring upphandling av en verksamhetsstödjande IT-lösning



”Det är viktigt att rätt insats går till rätt person vid rätt tillfälle. Systemet ger oss en möjlighet att säkerställa kvaliteten och resursförbrukningen för såväl kund som myndighet”, säger Björn Eklundh, kommundirektör i Upplands Väsby.

Om ni vill ha mer information om Anna-projektet, ta gärna kontakt med:

Karin Bengtsson

Kommungemensam samordnare

Telefon: +46 (0) 8 718 81 90

E-post: karin.bengtsson@nacka.se

Jan Emanuelsson

Försäljningschef Visuera

Telefon: +46 (0) 708 55 42 43

E-post: jan.emanuelsson@visuera.com